|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата) | |
|  |  | |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**«МБУ «Центр «Надежда»**

**на 2021-2023 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия <2>** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | Разместить на официальном сайте информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе объектов спорта, средств воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) | Разместить на официальном сайте информацию о форме социального обслуживания предоставления социальных услуг (полустационарной, полустационарной с краткосрочным пребыванием) | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) | Разместить на официальном сайте информацию о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические) | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | Разместить на официальном сайте информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | Разместить на официальном сайте информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | Разместить на официальном сайте информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц | Разместить на официальном сайте информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | Разместить на официальном сайте информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| На официальном сайте отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Разместить на официальном сайте информацию о возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг (разместить гиперссылку на анкету для онлайн-опроса граждан на сайте министерства труда и социального развития Новосибирской области) | до 01.03.2021 г | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствует сменная кресло-коляска | Подать заявку на финансирование приобретения сменной кресло-коляски | 2021 год | Трифонова О.С., главный бухгалтер |  |  |
| Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения |  |  |  | Нет технической возможности проведения реконструкции санитарно-гигиенического помещения специально оборудованного для инвалидов доступного посещения инвалидов в коляске (год постройки здания: 1962) Помещение оборудовано поручнями и кнопкой вызова персонала. |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить соглашение на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2021 год | Михайлова Л.В.,  методист |  |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Не выявлены |  |  |  |  |  |